



Kjære kunde av Alarmsentral brann Sør-Vest

9 juni 2021

Viktig informasjon til abonnenter med alarmtilknytning

Av sikkerhetsmessige årsaker er det utarbeidet noen kriterier som stilles våre kunder for å kunne ha direktekobling av alarm til Alarmsentral brann Sør-Vest (ABSV). Disse kriteriene skal sikre at alle bygg som er tilkoblet får rask bistand og nødvendig hjelp ved akutte hendelser. I tillegg ønsker vi å redusere antallet utrykninger i forbindelse med unødige alarmer.

Endring og presisering

Når det skal utføres arbeid som kan utløse en alarm har alarmsentralen tidligere blitt kontaktet for å sette anlegg i service i en gitt tidsperiode. ABSV presiserer at følgende endring er innført fra dags dato;

Det skal ikke ringes alarmsentralen for å sette anlegg i service!

Kunden er selv ansvarlig for å koble ut overføring til brannvesen og må selv sørge for lokal kontroll og rutine på varsling til brannvesen i serviceperioden.

Endring er innført for å forbedre kapasiteten i alarmsentralens lovpålagte oppgaver.

Alarmanlegg og overføring

Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings- eller brannmyndighetene, skal alarmanleggets komponenter minst tilfredsstillende Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemd (FG) sine krav. Ved anleggets betjeningsenhet skal det finnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, samt en orienteringsplan med markerte detektorer og manuelle meldere. Alarmanlegget er kundens eiendom og kunden er ansvarlig for at anlegget til enhver tid fungerer som forutsatt. Eventuelle utbedringer, oppgraderinger eller service på anlegget er kundens ansvar.

Overføring av alarmsignal til alarmsentralen skjer via alarmsendere i kundens alarmanlegg. Alarmanlegget hos kunden tilknyttes ABSV.

Alarmsentralen har ikke ansvar for feil på alarmanlegget, på overføringslinje, andre tekniske feil eller følgene av slike feil på kundens alarmanlegg. Kunden er ansvarlig for opplæring av ansatte og at rutiner blir fulgt for bruk av alarmanlegg.



Er du huseier?

- Skaff deg kunnskap om hvordan brannalarmanlegget fungerer, og utpek en ansvarlig for anlegget.
- Sørg for at brukerne av bygget får kvalifisert opplæring på brannalarmanlegget, og utarbeid en instruks som sikrer at noen på bygget (når personell er til stede) tar direkte kontakt med 110 ved utløst alarm.
- Ha rutiner for gjennomføring av egenkontroll av brannalarmanlegget, i samsvar med leverandørens anvisninger eller Norsk Standard.
- Ha rutiner som sikrer årlig kontroll fra kvalifisert firma. Før service, **husk å koble ut direkteoverføringen til 110-sentralen**. Sørg for lokal kontroll og rutine på varsling i serviceperioden.
- Ha rutiner som hindrer at arbeid i bygget forårsaker unødige brannalarmer (arbeid som medfører støv, damp eller røyk)
- Ha rutiner for å hindre at arbeid på selve brannalarmanlegget fører til unødig alarm

Testing og avmelding av utløst alarm

Kunden er selv ansvarlig for at det blir utført test av alarmanlegget. Når test av alarmoverføring skal gjennomføres skal kunden kontakte ABSV på tlf. 51 91 85 20, og være på linjen til test og overføring er mottatt hos ABSV.

Ved gjentatte alarmer som ikke lar seg avstille, forbeholder brannvesenet seg retten til å sette anlegget i "AV"-stilling. I slike tilfeller vil brannvesenet varsle kunden og bygningen er da uten alarmovervåkning.

Ved avmelding av utløst alarm må kunden umiddelbart ringe ABSV på telefon 110 for å gi beskjed slik at alarmsentralen ikke sender ut brannbil og mannskap.

Vennlig hilsen,
Alarmsentral brann Sør-Vest